

GKM Consultants Inc.

Termes de vente – Garantie

Informations générales

Tous les prix montrés sont (F.O.B.) Sainte-Julie, Québec, Canada et sont pour des marchandises emballées pour l'expédition par le porteur domestique dans les limites continentales de l'Amérique du Nord. L'emballage spécial pour l'exportation par voies aériennes ou maritimes donne lieu à des charges supplémentaires. Le coût du fret sera payé d'avance par GKM Consultants Inc. et facturé à l'acheteur au coût réel.

Termes

Les expéditions domestiques sont payables : net 30 jours. (Première commande payable à l'avance)

Des frais administratifs mensuels de 1.5% (18% base annuelle) seront ajoutés sur tout paiement en retard.

Des expéditions d'exportation internationales seront faites seulement :

- 1) après la réception de la lettre de crédit irrévocable,
- 2) ou après réception de paiement à l'avance,
- 3) ou après arrangement préalable avec GKM Consultants Inc.

Propositions

Toutes les propositions de GKM Consultants Inc. sont valides 30 jours. Après cette période, elles sont sujettes à changement sans préavis.

Erreurs, manques, plaintes

Toutes les expéditions devraient être ouvertes immédiatement après livraison et le contenu vérifié avec le bon de livraison envoyé avec l'expédition. GKM Consultants Inc. prend toutes les précautions pour éviter tout manque et erreurs. Cependant, là où une erreur ou un manque peut se produire, ils devraient être rapportés moins de 10 jours après la réception des équipements. Si l'erreur est la responsabilité de GKM Consultants Inc., elle sera rectifiée sans délai.

Responsabilité et risque

La responsabilité de GKM Consultants Inc. portant sur les marchandises endommagées en transit cesse quand les marchandises ont été livrées au porteur pour l'expédition et qu'une preuve de livraison valide a été obtenue. Des réclamations pour dommages doivent être entamées auprès du porteur, et tout contenant endommagé ou toute autre évidence d'une manipulation non appropriée devrait être notée lors de la réception des marchandises, les équipements et leurs contenants et/ou emballage devant être conservés jusqu'à ce que la réclamation soit résolue.

Marchandises retournées

L'équipement ne doit pas être retourné avant que l'acheteur ait préalablement contacté et obtenu le consentement de GKM Consultants Inc. Toute marchandise faisant l'objet d'un retour approuvé doit être emballée correctement pour éviter tout dommage. Le retour des équipements doit être assuré et les frais payés d'avance par l'acheteur. Les équipements standards sont sujets à des frais de retour d'un minimum de 25%. Pour les équipements fabriqués sur mesure dont le retour a été autorisé, les frais de retour seront déterminés au cas par cas.

Taxes et droits d'importation

Toutes les taxes applicables, honoraires d'importation, frais de douanes et frais pour les documents d'importation doivent être payés par l'acheteur, à moins que des dispositions spécifiques à l'effet contraire soient prises et entendues avec GKM Consultants Inc. lors de la prise de commande.

Changements et améliorations

Tout l'équipement décrit dans des catalogues de GKM Consultants Inc. est sujet aux modifications et à l'amélioration selon les développements en cours. En conséquence, nous nous réservons le droit de changer et d'améliorer les produits, les discontinuer et en ajouter de nouveaux sans préavis.

Politique de location

Certains équipements sont disponibles en location. Veuillez contacter GKM Consultants directement pour plus d'informations.

Location avec l'option à l'achat

Il est possible d'acquérir l'équipement loué avec l'option d'achat. Veuillez contacter GKM Consultants directement pour plus d'informations.

Services sur chantier

Les services sur chantier pour former le personnel, la supervision, l'installation et la mise en route sont disponibles.

Le tarif journalier (minimum 8 heures) est celui spécifié dans la proposition ou soumission et sera chargé comme suit :

- 1) Temps requis pour voyager aller-retour de Sainte-Julie, Québec au site.
- 2) Toutes les heures de travail requises sur le site.
- 3) Temps d'attente à l'emplacement du travail.
- 4) Temps requis pour voyager entre le logement et l'emplacement du travail si celui-ci dépasse 30 minutes aller ou retour.
- 5) Les frais de subsistance et de déplacement sont chargés tel que présenté dans la proposition, ou au coût majoré de 10% si non-mentionné.
- 6) Lorsque la mobilisation implique un billet d'avion, les frais de mobilisation peuvent être révisés si le prix du billet d'avion varie par plus de 10%.
- 7) Prime de 50% applicable sur les tarifs horaires pour travaux effectués lors de jours fériés québécois.
- 8) Prime de 50% applicable sur les tarifs horaires pour les journées de plus de 10 heures.
- 9) Les frais associés aux mesures préventives, test et répercussion à la COVID19 sont à la charge du client, et ce du début à la fin du mandat, par exemple, mais sans se limiter à, les frais de dépistage, les mobilisations et démobilisations additionnelles, le temps d'attentes et/ou quarantaine, qui seront facturés selon les heures normales de travail sur le chantier.

Réparations

Tout équipement retourné pour la réparation, sous garantie ou non, doit avoir un numéro de retour autorisé (RA) et une fiche signalétique s'il contient un produit dangereux. Veuillez entrer en contact avec GKM Consultants Inc. directement pour plus d'information et pour lancer le processus de retour du matériel. Le taux horaire pour la réparation des équipements non garantis est celui spécifié dans la proposition ou la situation. La réparation des équipements non garantis doit être accompagnée d'un ordre d'achat pour autoriser le travail. GKM Consultants Inc. n'acceptera ni ne travaillera sur des retours qui n'ont pas de numéro (RA) ou les fiches signalétiques appropriées. Tous les retours pour réparation doivent être envoyés avec le port payé d'avance. Toutes les réparations sont sujettes aux termes et conditions générales de la garantie ci-après mentionnée.

Termes de garantie

GKM Consultants Inc. garantit de façon générale que ses produits sont exempts de vices de fabrication et de matière dans des conditions normales d'utilisation pour une période de 13 mois à compter de la date de facturation. Si le produit montre des défauts de fonctionnement, il doit être retourné à l'usine pour évaluation. Suite à l'examen par GKM Consultants Inc., si le produit s'avère défectueux, il sera réparé ou remplacé sans aucune charge. Cependant, la garantie est annulée si le produit démontre une mauvaise utilisation ou a été endommagé en raison de la corrosion excessive, de la chaleur, de l'humidité, de vibrations, de spécifications inexactes, d'une utilisation abusive ou d'autres conditions de fonctionnement en dehors du contrôle de GKM Consultants Inc. Toutes composantes qui se dégradent ou s'usent naturellement ne sont pas garanties. Les fusibles et les batteries font partie de ces composantes.

GKM Consultants Inc. distribue des instruments scientifiques dont l'abus ou la mauvaise utilisation peuvent être potentiellement dangereux. Les instruments sont prévus pour être installés et employés seulement par du personnel qualifié. Il n'y a aucune autre garantie exceptée comme indiqué ci-dessus. Il n'y a aucune autre garantie, exprimée ou implicite, incluse, mais non limitée aux garanties implicites de la valeur marchande et de la forme physique pour un but particulier. GKM Consultants Inc. n'est pas responsable d'aucun dommage ou perte causés à d'autres équipements, qu'ils soient directs, indirects, fortuits, spéciaux ou consécutifs relatifs à ou en rapport avec l'achat. D'aucune façon le recours de l'acheteur, si infraction il y avait à la garantie, ne pourra dépasser le prix d'achat payé par l'acheteur à GKM Consultants Inc. pour le ou les produits, ou l'équipement directement affecté par une telle infraction. En aucun cas GKM Consultants Inc. ne remboursera le demandeur pour la perte encourue relative à l'enlèvement et/ou la réinstallation de l'équipement.

Toute précaution a été prise pour conserver la meilleure exactitude dans la préparation des manuels et/ou les logiciels ; cependant, GKM Consultants Inc. n'assume la responsabilité d'aucune omission ou erreur qui pourrait apparaître ni n'assume la responsabilité pour tous les dommages ou les pertes qui résulteraient de l'utilisation des produits selon l'information contenue dans le manuel ou le logiciel.